

Formación de competencias de estudiantes de pregrado del área salud, para el trabajo con adolescentes LGBTI.

Yohana Beltrán Herrera – Matrona – Académica Instituto de Salud Sexual y Reproductiva
Miguel Flores Cárdenas – Psicólogo – Académico Instituto de Salud Pública
Facultad de Medicina – Universidad Austral de Chile.

Actualmente las políticas de atención orientadas al trato usuario señalan la no discriminación en las atenciones de salud, sin embargo, existen grupo de personas como las/los adolescentes y los pertenecientes a la comunidad LGTBI, que sienten rechazo por los sistemas de salud y no acuden por temor a la discriminación existente, a la victimización y a las barreras que el personal genera, ya sea por no tener la formación necesaria para entregar una atención integral o por no tener la capacidad de implementar espacios seguros para ellos. (Todo Mejora, 2017).

Además de lo cognitivo, un valor fundamental como indicador de calidad de la atención es el trato digno, la amabilidad, la confianza, la credibilidad, el interés, la empatía, la escucha activa, la utilización de un lenguaje comprensivo y la privacidad. (Landman, y otros, 2015). Cuando estos no están presentes, se pierde la confianza de los que actúan como prestadores de salud y la población usuaria deja de asistir.

Las/los profesionales no se sienten preparados/as para acoger y abordar la diversidad sexual en forma efectiva y sin prejuicios y en particular la formación en estos temas es deficiente. (Arango & Corona, 2013). Las pocas investigaciones señalan que éstos no poseen formación en diversidad sexual desde el pregrado; presentan falencias, ya sea por la incapacidad de entregar herramientas que permitan el conocimiento íntegro de estas realidades, o porque muchas veces la enseñanza se torna heteronormativa, en función de lo mayoritario, o de lo que es generalizable a toda la población, sin una adaptación real a las nuevas diversidades en las formas de vida surgidas en la sociedad. (Asencio, 2006). De la misma forma Montero y González (2017) en su investigación, señalan que “se identifican falencias en educación sexual, evaluada como insatisfactoria, por ser heteronormada, centrada en lo reproductivo, no orientada en las necesidades de adolescentes y jóvenes gays, basada en el temor, generando sensación de anormalidad, inseguridad, vergüenza y aislamiento”

La invitación de este relato, es a generar un diálogo compartido sobre la formación en diversidad sexual desde el pre grado en profesionales de la salud y como esto impacta en la atención en salud que se le otorga a las y los adolescentes. Particularmente compartir algunas experiencias de integración de los temas señalados en el curriculum obligatorio de estudiantes de Obstetricia y Puericultura en la Universidad Austral de Chile, Valdivia.